

2026 年 10 月 9 日

株式会社 湖池屋

各位

**委託先事業者に対する不正アクセスによる
お客様情報の漏えいについて**

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社が運営するファンサイト「湖池屋 GOGO！ランド」のシステム提供元であり委託先事業者であるコミュニケーション株式会社（以下「コミュニケーション社」）のシステムに対する第三者による不正アクセスが発生し、同社のシステム（以下「本システム」）に保存されていた当社のお客様情報が不正に閲覧され、一部の情報が漏えいしたとの報告を受けました。なお、当社システムに対する不正アクセスは確認されておりません。

お客様をはじめ関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在判明している事実ならびに当社の対応状況等について、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 概要

2026 年 10 月 5 日(月)、委託先事業者であるコミュニケーション社のシステムに対する第三者による不審なアクセスが判明いたしました。同社にて被害拡大を防止するため通信遮断および防御措置を実施いたしました。

その後のコミュニケーション社による調査の結果、2026 年 10 月 7 日(水)にコミュニティの管理者権限が不正に利用され、外部から一部のお客様の個人情報が閲覧され、漏えいしたことが判明いたしました。

2. 漏えいしたお客様情報

対象会員数：最大 1,800 件

対象情報：メールアドレス、ニックネーム、アカウント名、自己紹介、
ポイント（ポテマイル）、最終アクティブ日時、登録日、
所属グループ（非公開グループ含む 13 件）
カスタムプロフィール項目に記載の内容
（性別、年代、都道府県、参加目的、湖池屋の好きなお菓子）

現時点で、漏えいした情報が悪用された事実や二次被害は確認されておりません。
本システムでは、クレジットカード情報、氏名、住所、電話番号などの情報は保有・管理しておりません。

今回漏えいした情報は、本システムに保存されていた情報に限定されています。当社の EC サイト「湖池屋オンラインショップ」、その他の会員制サービス、生産システムならびに社内ネットワーク等の、当社のシステムに対する不正なアクセスは確認されておりません。

3. お客様へのお願い

・不審なメールへのご注意

漏えいした情報を悪用した「なりすましメール」や「フィッシング詐欺」が発生する可能性があります。不審なメールや SMS を受信された場合は、記載された URL のクリックや添付ファイルの開封を行わず、削除いただきますようお願い申し上げます。

・再ログインのお願い

コミュン社にて 2026 年 10 月 6 日(火)21 時頃より、全コミュニティをメンテナンスモードに切り替えております。安全のため、全ての会員の皆様が一度ログアウトされた状態となっております。コミュニティの再開後に、改めてログインをお願いいたします。

・投稿等について

攻撃者による不正アクセスの影響を取り除くため、データを 2026 年 10 月 6 日(火) 18 時時点の状態に戻しております。投稿は、戻す前のデータから復元する準備を進めております。ダイレクトメッセージ、いいね・リアクション、新規登録は復元の対象外となる見込みです。

4. 当社および委託先における対応状況

委託先事業者であるコミュン社において、システム脆弱性への対応、不正アクセスの経路遮断、漏えいした認証情報の更新など、必要なセキュリティ強化措置を実施し、2026 年 10 月 13 日(火)10 時よりシステム復旧を予定しております。

5. 今後の対応

当社は、対象となるお客様へのご案内を進めるとともに、コミュン社と連携し、引き続き調査および恒久的な再発防止に取り組めます。このような重大な事象が発生したことを厳粛に受け止め、個人情報を取り扱う業務委託先事業者の管理を強化し再発防止に努めてまいります。

本件につきまして、当社およびコミュン社から、個人情報保護委員会への報告を行っております。また、当社から所轄の警察署への相談を行っております。

6. お問い合わせ窓口

本件に関する専用のお問い合わせ窓口につきましては、次のとおりです。

【委託先コミューン社への不正アクセス事案に関するお問合せ窓口】

<https://communeinc.com/ja/contact-user>

以上