2026 年 10 月 9 日
（2026 年 10 月 13 日更新）

株式会社　湖池屋

各位

**委託先事業者に対する不正アクセスによる**
**お客様情報の漏えいについて**

【2026 年 10 月 13 日 更新情報】
・システム復旧の延長について
2026 年 10 月 13 日(火)10 時よりシステム復旧を予定しておりましたが、お客様により安心してご利用いただけるよう、さらなる安全性の検証および改修作業に時間を要しているため、誠に勝手ながら復旧を延期させていただくこととなりました。なお、今回のメンテナンス延長は、新たな不正アクセスや情報漏えいが確認されたことを理由とするものではございません。詳細は「４．当社および委託先における対応状況」をご確認ください。

・お問い合わせ窓口の変更について
今回の事象について、コミューン社にて正確で一貫した情報をお伝えするため、セキュリティ対策室が設置されました。2026 年 10 月 13 日(火)以降のお問い合わせについては、下記のお問い合わせ窓口までお願いいたします。すでに頂戴しておりますお問い合わせに関しても、追って窓口よりご回答いたします。詳細は「６．お問い合わせ窓口」をご確認ください。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社が運営するファンサイト「湖池屋 GOGO！ランド」のシステム提供元であり委託先事業者であるコミューン株式会社（以下「コミューン社」）のシステムに対する第三者による不正アクセスが発生し、同社のシステム（以下「本システム」）に保存されていた当社のお客様情報が不正に閲覧され、一部の情報が漏えいしたとの報告を受けました。なお、当社システムに対する不正アクセスは確認されておりません。

お客様をはじめ関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在判明している事実ならびに当社の対応状況等について、下記のとおりご報告いたします。

記

１．概要

2026 年 10 月 5 日(月)、委託先事業者であるコミューン社のシステムに対する第三者による不審なアクセスが判明いたしました。同社にて被害拡大を防止するため通信遮断および防御措置を実施いたしました。

その後のコミューン社による調査の結果、2026 年 10 月 7 日(水)にコミュニティの管理者権限が不正に利用され、外部から一部のお客様の個人情報が閲覧され、漏えいしたことが判明いたしました。

２．漏えいしたお客様情報

対象会員数：最大 1,800 件

対象情報　：メールアドレス、ニックネーム、アカウント名、自己紹介、
ポイント（ポテマイル）、最終アクティブ日時、登録日、
所属グループ（非公開グループ含む 13 件）
カスタムプロフィール項目に記載の内容
（性別、年代、都道府県、参加目的、湖池屋の好きなお菓子）

現時点で、漏えいした情報が悪用された事実や二次被害は確認されておりません。

本システムでは、クレジットカード情報、氏名、住所、電話番号などの情報は保有・管理しておりません。

今回漏えいした情報は、本システムに保存されていた情報に限定されています。当社の EC サイト「湖池屋オンラインショップ」、その他の会員制サービス、生産システムならびに社内ネットワーク等の、当社のシステムに対する不正なアクセスは確認されておりません。

３．お客様へのお願い

・不審なメールへのご注意

漏えいした情報を悪用した「なりすましメール」や「フィッシング詐欺」が発生する可能性がございます。不審なメールや SMS を受信された場合は、記載された URL のクリックや添付ファイルの開封を行わず、削除いただきますようお願い申し上げます。

・再ログインのお願い

コミューン社にて 2026 年 10 月 6 日(火)21 時頃より、全コミュニティをメンテナンスモードに切り替えております。安全のため、全ての会員の皆様が一度ログアウトされた状態となっております。コミュニティの再開後に、改めてログインをお願いいたします。

・投稿等について
攻撃者による不正アクセスの影響を取り除くため、データを 2026 年 10 月 6 日(火)18 時時点の状態に戻しております。投稿は、戻す前のデータから復元する準備を進めております。ダイレクトメッセージ、いいね・リアクション、新規登録は復元の対象外となる見込みです。

４．当社および委託先における対応状況
コミューン社において、セキュリティ強化措置ならびに安全性の確認を慎重に進めております。万全の体制でサービスをご利用いただくため、当初予定しておりました本日 2026 年 10 月 13 日(火)10 時の復旧を見合わせ、延期とさせていただきます。
新たな復旧の日時につきましては、安全性の確認が取れ次第、改めてメールおよび公式サイト等にてご案内申し上げます。
※なお、今回のメンテナンス延長は、新たな不正アクセスや情報漏えいが確認されたことを理由とするものではございません。

５．今後の対応
当社は、対象となるお客様へのご案内を進めるとともに、コミューン社と連携し、引き続き調査および恒久的な再発防止に取り組みます。このような重大な事象が発生したことを厳粛に受け止め、個人情報を取り扱う業務委託先事業者の管理を強化し再発防止に努めてまいります。
本件につきまして、当社およびコミューン社から、個人情報保護委員会への報告を行っております。また、当社から所轄の警察署への相談を行っております。

６．お問い合わせ窓口
今回の事象について、コミューン社では正確で一貫した情報をお伝えするため、セキュリティ対策室が設置されました。以降のお問い合わせについては、以下お問い合わせ窓口までお願いいたします。すでに頂戴しておりますお問い合わせに関しても、追って窓口よりご回答いたします。

【委託先コミューン社への不正アクセス事案に関するお問合せ窓口】
user-security@commune.co.jp
コミュニティ名「湖池屋 GOGO！ランド」と、ご質問・ご相談の内容をご記載の上お問い合わせください。
返信対応時間：平日 9:00～18:00（土日祝日を除く）
ご回答の目安：お問い合わせ受付後、2～3 営業日
正確なご回答のため、内容を確認したうえで順次ご返信いたします。お問い合わせの内容によっては、上記の目安よりお時間をいただく場合がございます。

以上